



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I
PROBACIJU
Centar za izobrazbu



GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA **CENTRA ZA IZOBRAZBU** **ZA 2024. GODINU**



Zagreb, siječanj 2024. godine

Sadržaj

1. PREDGOVOR	1
2. UVOD	2
2.1. Djelokrug	3
2.2. Vizija i misija.....	4
3. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	5
4. UVJETI RADA.....	7
5. AKTIVNOSTI SLUŽBENIKA CENTRA ZA IZOBRAZBU	8
6. KONTEKST	13
7. PROGRAMI STRUČNOG USAVRŠAVANJA	16
7.1. Obvezni programi.....	16
7.2. Programi cjeloživotnog učenja.....	17
8. ZAKLJUČNO	19

1. PREDGOVOR

U 2024. godinu ulazimo spremni nastaviti ostvarivati, ali i dalje unaprjeđivati, svoju ulogu obavljanja stalne stručne izobrazbe državnih službenika/ca i namještenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju osiguravajući kontinuitet u podizanju razine profesionalnih kompetencija.

Zbog ubrzanog tehnološkog napretka koji nameće kontinuirano stjecanje novih kompetencija, znanja i vještina cjeloživotno učenje predstavlja temelj razvoja i napretka društva i osnovnu pokretačku snagu osobnog i profesionalnog rasta i razvoja. Stoga će Centar i dalje, kroz poslove planiranja, razvijanja, organiziranja, provedbe, praćenja i unaprjeđivanja stručnog osposobljavanja službenika, sudjelovati u procesu unaprjeđenja kvalitete rada službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju koji obavljaju poslove od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku.

Ovaj Plan i program rada predstavlja sažet pregled aktivnosti koje Centar za izobrazbu planira realizirati u 2024. godini. Cjeloživotno učenje, temeljeno na razvoju profesionalnih kompetencija ali isto tako i na osobnom rastu i razvoju svakog službenika i namještenika, u skladu s iskazanim potrebama Uprave za zatvorski sustav i probaciju, prioritetni nam je cilj u predstojećoj godini. Vjerujem da ćemo zajedničkim snagama, znanjem, idejama i upornošću prevladati sve izazove i ostvariti postavljene ciljeve.

UPRAVITELJICA



Smiljka Baranček

KLASA: 730-02/23-01/235

URBROJ: 514-10-08-02-03/1-24-04

Zagreb, 5. siječnja 2024. godine

2. UVOD

U skladu s člankom 24 Uredbe o općim pravilima za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave (Narodne novine 70/19) te članka 5 Pravilnika o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu (Narodne novine 136/21) Centar za izobrazbu donosi Godišnji plan i program rada koji obuhvaća programe stručnog osposobljavanja i usavršavanja, kojima službenici stječu, odnosno dopunjuju i razvijaju svoje stručno znanje, vještine i sposobnosti. Osnovni cilj godišnjeg planiranja je podizanje razine učinkovitosti, transparentnosti i odgovornosti.

Svi državni službenici, pa tako i državni službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju, dužni su kontinuirano usavršavati svoja znanja te stručne sposobnosti i vještine, kako bi mogli kvalitetnije i učinkovitije obavljati radne zadaće, čime se postiže veće zadovoljstvo u obavljanju poslova te u konačnici veća učinkovitost zatvorskog i probacijskog sustava. Obavljanje poslova izvršavanja kaznenopravnih sankcija zahtijeva specifična znanja, vještine i sposobnosti koja traže visoku razinu poznavanja relevantnih propisa kaznenopravnih znanosti te posjedovanje izrazitih komunikacijskih vještina specifičnih za obavljanje poslova zatvorskog sustava zbog čega je nužno osigurati dovoljan broj odgovarajućih stručno osposobljenih izvršitelja u svim segmentima izvršavanja kazne zatvora i probacijskih poslova. Upravo radi spomenutih razloga, neophodna je trajna stručna izobrazba svih službenika koji su uključeni u poslove osiguranja, provode opće i pojedinačne tretmanske programe, razgovaraju sa osobama lišenim slobode, pomažu im u rješavanju socijalnih, osobnih, obiteljskih i ostalih problema, te su im na određeni način uvijek na raspolaganju.

Stručna izobrazba službenika provodi se u Centru za izobrazbu, ali i drugim učilištima, kao primjerice u Državnoj školi za javnu upravu, u Ministarstvu unutarnjih poslova i dr. Službenici se obrazuju i kroz različite seminare, konferencije, radionice i druge oblike izobrazbe vezane uz struku.



OSNOVNI PODACI O CZI

Naziv: REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I
PROBACIJU
CENTAR ZA IZOBRAZBU - CZI

Adresa: dr. Luje Naletilića 1, 10020 Zagreb
Matični broj / OIB: 01740024 / 22515399253
Tel.: 01 6527 903
Tel: 01 6042 700
e-mail: centar.za.izobrazbu@czi.pravosudje.hr
web: <https://mpu.gov.hr/>

2.1. Djelokrug

Djelokrug rada Centra za izobrazbu definiran je prvenstveno Zakonom o izvršavanju kazne zatvora (Narodne novine 14/21) i Pravilnikom o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu (Narodne novine 136/21), ali i:

- Zakonom o državnim službenicima, Narodne novine 92/05, 107/07, 27/08, 49/11, 150/11, 34/12, 37/13, 38/13, 38/13, 01/15, 138/15, 61/17, 70/19, 98/19, 141/22 i 155/23
- Zakonom o sustavu državne uprave, Narodne novine 66/19
- Zakonom o ustrojstvu i djelokrugu ministarstva i drugih središnjih tijela državne uprave, Narodne novine 85/20
- Uredbom o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika, Narodne novine 10/07
- Uredbom o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave, Narodne novine 97/20 i 85/22
- Pravilnikom o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa i uprave, KLASA: 011-02/20-01/235, URBR0J: 514-U-02-02/1-20-9 od 8. listopada 2020., KLASA: 011-02/20-01/235, URBR0J: 514-08-03—01/03-21-11 od 30. lipnja 2021., KLASA: 011-02/20-01/235, URBR0J: 514-08-03—01/0-21-12 od 20. srpnja 2021. i KLASA: 011-02/20-01/235, URBR0J: 514-08-03-01/01-22-14 od 21. rujna 2022.
- Etičkim kodeksom državnih službenika, Narodne novine 40/11, 13/12
- Nacionalnim planom razvoja pravosudnog sustava za razdoblje od 2022. do 2027. godine
- Akcijskim planom provedbe Nacionalnog plana razvoja pravosudnog sustava za razdoblje od 2022. do 2024. godine



Nacionalni plan razvoja pravosudnog sustava za razdoblje od 2022. do 2027. godine

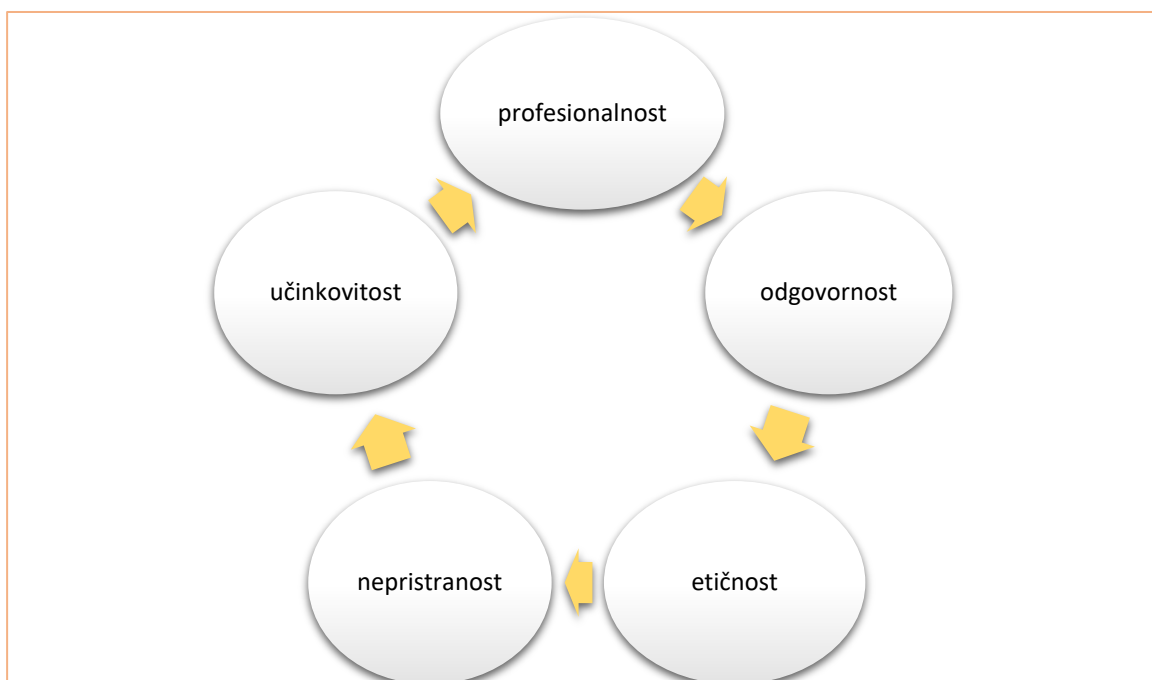
udio službenika zatvorskog i probacijskog sustava uključenih u programe izobrazbe- ciljana vrijednost 2027. godine >30%

Centar za izobrazbu je Uredbom o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave ustrojen kao posebna ustrojstvena jedinica Uprave za zatvorski sustav i probaciju za obavljanje poslova izobrazbe službenika kaznenih tijela i prema potrebi drugih službenika Ministarstva, izvan sjedišta Ministarstva. Sukladno članku 397. Uredbe, Centar za izobrazbu obavlja stručne poslove koji se odnose na planiranje, razvoj novih i unapređenje postojećih programa izobrazbe te provođenje temeljne i dopunske specijalističke izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije, suradnju s nacionalnim i međunarodnim institucijama i organizacijama civilnog društva u pripremi i primjeni obrazovnih i drugih programa

izobrazbe u obliku radionica, tečajeva i seminara za stjecanje zvanja i samostalno obavljanje poslova vježbenika pravosudne policije. Centar provodi edukacije i osposobljavanje svih službenika zatvorskog sustava i probacije ovisno o potrebama i specifičnostima rada u kaznenim tijelima, prema potrebi provodi edukaciju i drugih službenika Ministarstva, vodi evidencije te obavlja i druge poslove iz svoga djelokruga. Centar za izobrazbu ima sjedište u Zagrebu.

2.2. Vizija i misija

Razvoj Centra za izobrazbu temelji se na osnovnim vrijednostima državne službe, a to su:



U skladu s tim, vizija i misija Centra za izobrazbu su:

Vizija: Izvrsnost u razvoju ljudskih potencijala u zatvorskom sustavu.

Misija: Poticanje profesionalnosti i ostalih vrijednosti državne službe stvaranjem pozitivne klime koja potiče učenje, cijeni i podržava obrazovanje te motivira službenike u unapređivanju znanja, vještina, sposobnosti i osobne dobrobiti.

Centar za izobrazbu nastoji pratiti potrebe službenika zatvorskog sustava te tim potrebama prilagoditi i programe izobrazbe. Stoga je cilj Centra provođenje trajne i sustavne izobrazbe svih, kako postojećih tako i novoprimitljenih, službenika zatvorskog sustava. Na tom tragu su i definirane aktivnosti za 2024. godinu.

3. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Na temelju Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave (Narodne novine 97/20 i 85/22) ministar pravosuđa i uprave je donio Pravilnik o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa i uprave kojim je u Centru za izobrazbu sistematizirano 21 radno mjesto.

Za obavljanje poslova iz djelokruga Centra za izobrazbu, ustrojene su sljedeće unutarnje ustrojstvene jedinice:

1. Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije
2. Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije
3. Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije.

CENTAR ZA IZOBRAZBU		
	Sistematizirano	Popunjeno
Radna mjesta izvan unutarnjih ustrojstvenih jedinica	5	4
Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	5	1
Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	6	2
Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	5	2
UKUPNO	21	9

U Centar za izobrazbu (na radno mjesto starijeg pravosudnog policajca u Odjelu za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probaciju) je privremeno premješten i jedan službenik Zatvora u Sisku. Od 12. lipnja 2023. godine zaposlena je i na namješteničkom radnom mjestu – spremač/ica, po Pravilniku radnom mjestu sistematiziranom u Odjelu za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije.

CENTAR ZA IZOBRAZBU

RADNA MJESTA IZVAN UNUTARNJIH USTROJSTVENIH JEDINICA

ODJEL ZA RAZVOJ PROGRAMA IZOBRAZBE SLUŽBENIKA ZATVORSKOG SUSTAVA I PROBACIJE

Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije obavlja stručne poslove koji se odnose na izradu, implementaciju i razvoj novih te unapređenje postojećih programa edukacije, kao i temeljne i dopunske specijalističke izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije, razvija nove programe stručnog usavršavanja i osposobljavanja službenika koji su prilagođeni prethodnom obrazovanju, znanju, vještinama i sposobnostima polaznika koji stječu, dopunjuju i proširuju svoja znanja potrebna za obavljanje određenih poslova. Osim programa za stjecanje specifičnih znanja, Odjel razvija i programe za unapređenje etičkih i drugih standarda nužnih u obavljanju profesije, kao i programe s ciljem razvoja vještina i sposobnosti nužnih za rad službenika zatvorskog sustava (informatičke vještine, obuka mentora, predavača i dr.). Odjel prati suvremena dostignuća i najbolju praksu u razvoju programa izobrazbe službenika koji su usklađeni sa suvremenim andragoškim spoznajama i specifičnostima poučavanja odraslih.

ODJEL ZA PROVEDBU PROGRAMA IZOBRAZBE SLUŽBENIKA ZATVORSKOG SUSTAVA I PROBACIJE

Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije obavlja stručne poslove koji se odnose na selekciju polaznika, predavača i mentora, planiranje, organizaciju i provođenje programa stručnog usavršavanja i osposobljavanja, temeljne i dopunske specijalističke izobrazbe službenika i drugih programa namijenjenih službenicima zatvorskog sustava i probacije, te prema potrebi sudjelovanje u organizaciji i provedbi programa izobrazbe za druge službenike Ministarstva. Odjel organizira izobrazbu u obliku tečajeva, seminara, radionica, predavanja, okruglih stolova, konferencija, vježbi te drugih odgovarajućih oblika kojima se najbolje ostvaruju postavljeni ciljevi pojedine vrste izobrazbe. Također, obavlja stručne poslove izobrazbe i osposobljavanja za stjecanje zvanja, samostalno obavljanje poslova vježbenika pravosudne policije i drugih ovlaštenih službenih osoba, vodi evidencije, izrađuje statistička i druga izvješća, prikuplja, obrađuje i analizira kvalitativne i kvantitativne podatke o potrebama službenika za edukacijama, prikuplja podatke potrebne za evaluaciju provedenih programa edukacije i predavača, predlaže nove programe, prati i predlaže mjere i prioritete za unapređenje programa izobrazbe, surađuje s drugim državnim tijelima, institucijama i organizacijama civilnog društva te obavlja i druge poslove iz svoga djelokruga.

ODJEL ZA MEĐUNARODN U SURADNJU U PODRUČJU IZOBRAZBE SLUŽBENIKA ZATVORSKOG SUSTAVA I PROBACIJE

Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije obavlja stručne poslove koji se odnose na suradnju s međunarodnim institucijama, organizacijama i nevladinim organizacijama u pripremi i primjeni inovativnih metoda izobrazbe i drugih obrazovnih programa namijenjenih službenicima u cilju podizanja kvalitete programa izobrazbe koji adekvatno odgovaraju na potrebe zatvorskog sustava i probacije za kompetentnim i profesionalnim službenicima. Odjel obavlja stručne poslove uspostavljanja međunarodne suradnje i međunarodnih znanstveno-istraživačkih projekata u području obrazovanja i istraživanja u cilju unapređenja izobrazbe zatvorskih i probacijskih službenika. Sudjeluje u predlaganju, izradi i provođenju projekata i programa vezanih za izobrazbu službenika. Odjel aktivno doprinosi međunarodnoj suradnji na bilateralnoj i multilateralnoj osnovi te aktivno surađuje s međunarodnim organizacijama iz penološkog područja i centrima za izobrazbu zatvorskih i probacijskih sustava pojedinih europskih zemalja.

4. UVJETI RADA

Kroz Projekt IPA 2012 Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske koji je proveden od 2016. – 2018. godine, a odnosio se na građevinske radove, obnovu instalacija i unutarnjih prostora te nabavu opreme u ukupnom iznosu od 8 milijuna kuna od čega je 85% financirano iz EU fonda, poboljšani su materijalni uvjeti Centra za izobrazbu.

Osim navedenih kapaciteta Centra za izobrazbu, važnu ulogu u provođenju programa izobrazbe imaju i druga kaznena tijela kao što je Zatvor u Zagrebu koji na raspolaganje za potrebe tečajeva i izobrazbi stavlja svoju Sindikalnu dvoranu, sportsku dvoranu te streljanu. Također, važni su i drugi resursi, kao što su predavaonica i sportska dvorana Kaznionice u Lepoglavi, predavaonica u Kaznionici u Valturi i Kaznionici u Požegi, UJ Valbandon, Velika u Požegi i kućica na jezeru u Turopolju.

Upravo zbog navedene potrebe korištenja resursa drugih unutarnjih ustrojstvenih jedinica Ministarstva pravosuđa i uprave, Centar za izobrazbu je uslijed stupanja na snagu Pravilnika o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu („Narodne novine“ br. 136/2021) tijekom 2022. i 2023. godine, sukladno članku 3 stavku 4 Pravilnika o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu, sklopio sporazum o poslovnoj suradnji sa Zatvorom u Zagrebu, Kaznionicom u Lepoglavi i Kaznionicom u Požegi u vezi održavanja izobrazbi i smještaja polaznika izobrazbi koje se, u organizaciji Centra za izobrazbu, provode u prostoru ova tri kaznena tijela.

Budući da Centar za izobrazbu nema svoju streljanu u kojoj bi se izvodila nastava iz predmeta Naoružanje i vještine gađanja u pravosudnoj policiji, polaznici temeljnog tečaja (kad se on provodi u Centru za izobrazbu) odlaze na streljanu Ministarstva unutarnjih poslova u Vrbovec i u Zatvor u Zagrebu. Osim korištenja same streljane, Ministarstvo unutarnjih poslova Centru za izobrazbu ustupa i vozila kako bi polaznici došli do odredišta.

Od iznimnog je značenja, kod planiranja programa izobrazbe osigurati i druge materijalne uvjete za izvođenje programa kao što su učionička oprema te nastavna sredstva i pomagala za izvođenje nastave, u skladu s metodama i stilovima poučavanja i učenja odraslih. Centar za izobrazbu raspolaže dovoljnom informatičkom i drugom opremom u tom smislu.

Ono što je posebno važno naglasiti je i daljnja provedba izobrazbi tijekom 2024. godine putem internetske platforme koja se pokazala kao organizacijski praktičan i financijski dostupan način za velik broj službenika istovremeno prilikom provedbe kraćih izobrazbi. Ono što se pokazalo kao poteškoća prilikom online izobrazbi je povremena loša internetska veza u Centru za izobrazbu i u drugim kaznenim tijelima.

5. AKTIVNOSTI SLUŽBENIKA CENTRA ZA IZOBRAZBU

Kao što je to već prethodno istaknuto, u Centru za izobrazbu je sistematizirano ukupno 21 radno mjesto, a popunjeno je ukupno devet radnih mjesta i to radno mjesto upravitelja, pomoćnika upravitelja, dva voditelja Odjela, samostalnog nadzornika pravosudne policije-instruktora te dva radna mjesta starijeg pravosudnog policajca. Još je jedno radno mjesto starijeg pravosudnog policajca upotpunjeno privremenim premještajem službenika iz Zatvora u Sisku, te je popunjeno i namješteničko radno mjesto – spremač/ica.

Odlukom upraviteljice Centra za izobrazbu, službenici imaju i posebna zaduženja, čime se dodatno usmjerava i organizira rad Centra za izobrazbu te potiče jačanje odgovornosti rada prema Zakonu o državnim službenicima.

ZADUŽENJE	SLUŽBENIK/CA	RADNO MJESTO
Etička povjerenica	Iva Prskalo, dipl. psih.	voditeljica Odjela
Voditelj temeljnog tečaja	Željko Klarić, prof. kin.	samostalni nadzornik pravosudne policije-instruktor
Koordinatorica temeljnog tečaja	dr.sc. Željka Burić, dipl. iur.	voditeljica Odjela
Ispitna koordinatorica za polaganje državnog ispita	dr.sc. Željka Burić, dipl. iur.	voditeljica Odjela
Članica Tima za psihološke krizne intervencije	Iva Prskalo, dipl. psih.	voditeljica Odjela
Odgovorna osoba za vođenje registra izobrazbi Centra i polaznika	Marina Ćurić	starija pravosudna policajka
Odgovorna osoba za vođenje registra državne imovine	Zdenko Jušić, mag. iur.	pomoćnik upraviteljice
Mentorstvo studenata	Iva Prskalo, dipl. psih.	voditeljica Odjela
AKD CARD ovlaštena službenica za službene iskaznice i značke	Marina Ćurić	starija pravosudna policajka
Koordinator za DŠJU	Zdenko Jušić, mag. iur.	pomoćnik upraviteljice

Osim poimenično određenih aktivnosti, postoje i one koje su sastavni dio radnih procedura Centra za izobrazbu kako bi sve izobrazbe bile provedene u skladu s Godišnjim planom i programom. Tako se za svaku izobrazbu koja se provodi u Centru određuje koordinator/ica, a osim toga, službenice i službenici Centra za sve navedene izobrazbe sazivaju sastanke, izrađuju pozive, prikupljaju i ažuriraju popise polaznika, otvaraju i šalju poveznice za izobrazbe koje su putem interneta, izrađuju odluke o provođenju izobrazbi, potvrde za polaznike i predavače, sudjeluju na samoj izobrazbi, provode evaluacije i analiziraju ih. Sve obavijesti koje Centar za izobrazbu objavljuje na internetu, ali i fotografije koje su izrađene-također su napisali službenici Centra.

Nadalje, od iznimnog je značenja reći da je člankom 3. stavkom 2. i 3. Pravilnika o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu propisano da Centar za izobrazbu može radi stručnog osposobljavanja i usavršavanja staviti na raspolaganje predavaonice i smještajne kapacitete drugim korisnicima u skladu s Odlukom o načinu i uvjetima korištenja prostora Centra za izobrazbu, uz prethodnu suglasnost ravnatelja nadležnog za zatvorski sustav. Propisano je i da Centar može, radi stručnog osposobljavanja i usavršavanja, polaznicima ustupiti na korištenje svoje smještajne kapacitete, tijekom trajanja stručnog osposobljavanja i usavršavanja, uz dužnost pridržavanja odredbi Kućnog reda Centra i čuvanja imovine. U spomenutim slučajevima, službenici Centra za izobrazbu, sukladno odluci upraviteljice, pružaju logističku potporu.

U nastavku se navode aktivnosti koje se planiraju provesti u Centru uz **logističku potporu** Centra za izobrazbu¹:

Programi uz logističku potporu CZI							
	NAZIV	TRAJANJE	MJESTO	PROVODITELJ	CILJNA SKUPINA	OKVIRNI BROJ SLUŽBENIKA	VRJEME ODRŽAVANJA
1.	Sektor osiguranja pravosudnih tijela (SOPT)	4 tjedna 1 tečaj	CZI	SOPT	Vježbenici SOPT	10	listopad
2.	Jačanje stručnih kompetencija službenika zatvorskog sustava i probacije	2X 5 cjelodnevnih radionica	Udruga Centar za mentalno zdravlje (CMZ) i online	Dragana Markanović i Branka Bagarić Udruga Centar za mentalno zdravlje (CMZ)	socijalni pedagozi, socijalni radnici i psiholozi	25	siječanj veljača ožujak travanj svibanj

¹ Nisu u organizaciji Centra

3.	Programiranje tretmanskog rada s počiniteljima kaznenih djela u probaciji	dvodnevna radionica	CZI	Snježana Pavlić, Željka Knotek Maloić	Probacijski službenici	8	18. i 19. siječanj
4.	MID Možeš i drugačije	3 dana 1 radionica	CZI	ESF	Probacijski službenici	15	23., 24. i 25. siječanj
5.	Izvješće u postupku odlučivanja o mjeri i vrsti kaznenopravne sankcije	6 jednodnevnih radionica	regionalno	Snježana Pavlić, Željka Knotek Maloić	Probacijski službenici	72	6. veljače 9. veljače 16. veljače 23. veljače 27. veljače 5. ožujka.
6.	Supervizije	5 sati mjesečno o svaki supervizor	CZI i regionalno	Supervizori MPU-a	Službenici UZIP i službenici sustava za podršku žrtvama i svjedocima	8 po grupi	Kontinuirano

Nadalje, u nastavku se navode nove aktivnosti koje su **predložili Središnji ured za zatvorski sustav, Središnji ured za probaciju i Odjel za psihološku potporu službenicima zatvorskog sustava i probacije** koje se planiraju provesti tijekom 2024. godine u organizaciji Centra za izobrazbu te će Centar pravovremeno donijeti Odluke o provođenju programa:

<u>Novi programi izobrazbe Uprave za zatvorski sustav i probaciju²</u>							
	NAZIV	TRAJANJE	MJESTO	PROVODITELJ	CILJNA SKUPINA	OKVIRNI BROJ SLUŽBENIKA	VRIJEME ODRŽAVANJA
1.	Škola nepušenja	3 x 5-dnevne radionice u trajanju od ukupno 10 sati po radionici	CZI	Odjel za psihološku u potporu službenika zatvorskog sustava i probacije	Službenici UZIP	Ovisno o broju prijava	5.-9. veljače 12.-16. veljače 4. – 8. studeni

² Centar za izobrazbu će donijeti Odluke o provođenju izobrazbe i provesti dogovorene aktivnosti.

2.	Jačanje psihičke otpornosti i voditeljskih kompetencija	8 nastavnih sati 3 radionice	CZI	Zoran Šimić	Upravitelji i voditelji probacijskih ureda	40	23. travanj, 14. svibanj, 21. svibanj
3.	Jačanje psihičke otpornosti i voditeljskih kompetencija	8 nastavnih sati 4 radionice	CZI	Zoran Šimić	Pomoćnici upravitelja, voditelji svih odjela	Ovisno o prijama	8. i 23. listopad 12. i 26. studeni
4.	Procjena rizika i potreba tretmana	2 x 3 dana (24 nastavnih sati x 3)	CZI	Martina Barić	Službenici odjela tretmana	30	20., 21. i 22. studeni 27., 28. i 29. studeni
5.	Obilježavanje Dana pravosudne policije	1 dan	Gospić	Sektor osiguranja CZI	Službenici pravosudne policije	100	29. lipanj
6.	Međunarodno sportsko natjecanje u cilju promocije tjelovježbe službenika pravosudne policije	2 dana	Lepoglava	Sektor osiguranja CZI	Službenici pravosudne policije	60	Druga polovica 2024. godine
7.	Obuka službenika pravosudne policije za rad s izvorima	1 dan	CZI	Sektor osiguranja i MUP	Službenici pravosudne policije	100	Prva polovica 2024. (ovisi o mogućnosti službenika MUP-a)
8.	Obuka službenika pravosudne policije – taktika i metodika korištenja puške VHS K2	2 dana	Kaznionica u Glini, Lepoglavi, Požezi Zatvor u Gospiću Splitu i Zagrebu	Instruktor i naoružanja CZI	Službenici pravosudne policije	880	Cijela 2024. (priorite prva polovica)
9.	Zajednička vježba taktike upotrebe puške VHS K2	2 dana	Ministarstvo obrane RH	Ministarstvo obrane RH	Službenici pravosudne policije	20	rujan

10.	Temeljna obuka za članove Interventnih timova	5 dana	CZI Zatvor u Zagrebu Kaznionica u Lepoglavi	Sektor osiguranja	Službenici pravosudne policije	60	Kontinuirano tijekom 2024.
11.	Seminar za osposobljavanje za utvrđivanje alkoholiziranosti radnika na radu	1 dan	CZI	vanjski predavači	Službenici pravosudne policije	20	Druga polovica 2024
12.	Komunikacija i ovladavanje agresijom ToT trening za službenike	2 dana	CZI	Naknadno će se dogovoriti	Službenici osiguranja i tretmana	10	Naknadno će se dogovoriti termini
13.	Osnovne informacije o polaganju državnog ispita	2 X 7 sati	CZI	Željka Burić	službenici koji imaju obvezu polaganja DI	60	ožujak, svibanj, studeni
14.	Korištenje modernih tehnologija u komunikaciji sa strancima koji su osobe lišene slobode	2 nastavna sata	kaznena tijela /regionalno	Ana Ledić	Službenici odjela osiguranja, tretmana, zdravstvene zaštite te drugi službenici koji rade sa strancima	20 po radionici	Kontinuirano
15.	Sprječavanje svih oblika diskriminacije, zaštita ljudskih prava i prava nacionalnih manjina	4 izobrazbe	CZI	Suradnja s redima pravobranitelja, Upravom za ljudska prava, nacionalne manjine i etiku i Uredom za ljudska prava Vlade RH	Službenici UZIP	50	Naknadno će se dogovoriti termini

	Naziv	Provoditelj izobrazbe	Ciljna skupina	Okvirni broj	Okvirno vrijeme održavanja
16.	Osposobljavanje instruktora za gađanje i naoružanje	MUP	Službenici pravosudne policije	2	Prema terminu Policijske akademije
17.	Master instruktorska obuka za korištenje električkog paralizatora	Međunarodna organizacija	Službenici pravosudne policije	1	Prva polovica 2024.
18.	Napredni tečaj za instruktore borilačkih vještina	Međunarodna organizacija	Službenici pravosudne policije	3	Druga polovica 2024.
19.	Napredni tečaj za instruktore gađanja i naoružanja	Međunarodna organizacija	Službenici pravosudne policije	3	Druga polovica 2024.

Centar za izobrazbu održava dobre odnose s drugim državama i međunarodnim organizacijama. S tim u vezi, cilj je i intenziviranje međunarodne suradnje, te se predlažu sljedeće aktivnosti:

<u>Međunarodni projekti</u>	
Suradnja sa Slovenijom	U skladu s provedbom projekta „Jačanje osobne odgovornosti u zatvorskom sustavu za održivost u društvu“ (kratko FirstINthenOUT) u programu Erasmus+ KA210, u siječnju je planirana službena posjeta Upravi Republike Slovenije za izvršavanje kaznenih sankcija (URSIKS) kao i posjeta najvećem Zatvoru u Sloveniji (Dob). Tom prigodom biti će podijeljeni certifikati za završenu 2. razinu multiplikaorima u projektu. Sve ostale projektne aktivnosti kao i koordinacijski sastanci provodit će se u skladu s unaprijed kalendarski određenim terminima i u skladu sa Međupartnerskim sporazumom i Financijskim planom projekta koji su usuglasila oba projektna partnera.

6. KONTEKST

Kontekst Godišnjeg plana i programa rada Centra za izobrazbu zasniva se na pozitivnim propisima koji uređuju područje njegova djelovanja, ali i analizi potreba službenika zatvorskog sustava i probacije kao polaznika izobrazbi.

Kao što je prethodno naznačeno, od iznimnog značenja je uvijek, pa i sada, analiza potreba službenika zatvorskog sustava na temelju koje se izrađuje Plan za iduću godinu. Riječ je o provođenju svih aktivnosti u cilju procjene ukupnih potreba zatvorskog sustava za izobrazbom službenika, što uključuje opće potrebe za izobrazbom svih službenika i specifične potrebe službenika za izobrazbom, u odnosu na obavljanje poslova pojedinih radnih mjesta u zatvorskome sustavu. U tom kontekstu posebno je važno *Izvešće „Prijedlog unaprjeđenja kompetencija postojećih službenika s prijedlogom unaprjeđenja suradnje između odjela i službenika koji sudjeluju u provođenju pojedinačnog programa izvršavanja kazne zatvora“* iz veljače 2022. godine koje je nastalo u okviru projekta „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“ prema Ugovoru o javnoj nabavi broj 84/21 kojeg su potpisali Ministarstvo pravosuđa i uprave i Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Zagreb (Klasa: 406-02/21-03/69, Ur. Broj: 514-1-01/01-21-17 od 12.10.2021.). Centar će nastaviti koristiti Izvešće i ove godine kao dio smjernica prilikom izrade Plana.

Izvešće je sastavljeno nakon istraživanja u kojem je uzorak ispitanika činio “ukupno 149 djelatnika koji rade u Kaznionici u Lepoglavi, Kaznionici za žene u Požegi, Zatvoru u Zadru i Zatvoru u Zagrebu. Prosječna dob ispitanika je $M=45,82$ ($SD= 8, 617$) pri čemu najmlađi ispitanik ima 20, a najstariji 62 godine. U uzorku se nalazi 53,5% muških ispitanika i 46,5% ženskih. Prosječna duljina radnog staža iznosi $M=16,71$ godina ($SD= 10.308$), pri čemu najmanja duljina radnog staža u zatvorskome sustavu iznosi manje od godinu dana, a najviša 38 godina.“³

Kroz provedeno istraživanje jasno su definirane i potrebe službenika zatvorskog sustava pa tako proizlazi da: „**Analiza znanja** potrebnih za obavljanje poslova u zatvorskome sustavu ukazuje na važnost koju ispitanici daju znanjima iz poznavanja zakonskih propisa važnih za obavljanje njihovog posla, poznavanje svrhe izvršavanja kazne zatvora kao i poznavanje protokola u izvanrednim situacijama kao što su bijeg, samoubojstvo, samoozljeđivanje, smrt, pobuna, talačka kriza i slično te poznavanje procedura za prevenciju kriznih situacija (samoubojstvo i samoozljeđivanje). Visoko su procijenjena i znanja vezana za prava zatvorenika u kontekstu poznavanja istih, ali i poznavanja etičkih principa u postupanju sa zatvorenicima te poznavanje koncepta procjene rizika zatvorenika. Niže vrijednosti u kategoriji potrebnih znanja iskazana su i na varijablama koje se odnose na potrebno poznavanje specijaliziranih tretmanskim intervencija (posebni programi tretmana, edukativno-razvojni programi, psihoedukacija, motivacijsko intervjuiranje i drugo) te na poznavanje općih tretmanskim intervencija (rad, obrazovanje, aktivnosti slobodnog vremena), no i ovaj rezultat je potrebno sagledati u kontekstu zastupljenosti različitih profila službenika zatvorskog sustava u ispitanom uzorku te imati na umu da je udio službenika Odjela tretmana (koji su iskazali znanja iz specijaliziranih i općih intervencija vrlo važnima) u cjelokupnom uzorku 18,7%.

³ Izvor: Izvešće „Prijedlog unaprjeđenja kompetencija postojećih službenika s prijedlogom unaprjeđenja suradnje između odjela i službenika koji sudjeluju u provođenju pojedinačnog programa izvršavanja kazne zatvora“ iz veljače 2022. godine, stranica 21

U kontekstu analize vještina koje ispitanici smatraju važnima za obavljanje svog posla, rezultati ukazuju na važnost kvalitetne suradnje s kolegama iz istog odjela, ali i suradnje s kolegama iz drugih ustrojstvenih jedinica, a ispitanici su posebno istaknuli i važnost vještina timskog rada te prepoznavanja stresa, traume i sagorijevanja na poslu.

U kontekstu rada sa zatvorenicima, važnim se procjenjuju vještine uspostavljanja profesionalnog odnosa sa zatvorenicima te poštivanje ljudskih prava zatvorenika. Najmanje potrebnim vještinama za obavljanje svoga posla ispitanici smatraju vještine koje su im potrebne za rad sa ženama zatvoricama i zatvorenicima stranim državljanima. Ovaj rezultat ne čudi ako se uzme u obzir udio žena i stranih državljana na izdržavanju kazne zatvora. Samoprocjena vrijednosti ispitanika na cijelom uzorku pokazuje tendenciju proporcionalnosti u smislu da vrijednosti koje ispitanici smatraju da posjeduju ujedno procjenjuju i važnima za obavljanje posla, a vrijednosti u kojima sebe procjenjuju niže na skali smatraju manje važnima. No, kod samoprocjene znanja detektiralo se područje koje je potrebno unaprijediti. Naime, u odnosu na znanja iz poznavanja protokola za postupanje u izvanrednim situacijama (bijeg, samoubojstvo, pobuna, samoozljeđivanje, talačka situacija, odbijanje uzimanja hrane) te poznavanje procedura za prevenciju samoubojstava i samoozljeđivanje zatvorenika, ispitanici su procijenili svoja znanja nižima u odnosu na procjenu potrebe navedenih znanja za rad u zatvorskom sustavu. Ovaj rezultat govori o potrebi organiziranja i provođenja dodatnih edukacija na navedenu temu, a u svrhu unaprjeđenja znanja potrebnih za obavljanje poslova u zatvorskom sustavu. Iz analize samoprocjene ispitanika mogu se također izdvojiti varijable na kojima su ispitanici sebe najviše procijenili, a koje ujedno smatraju i najvažnijima. Radi se o sposobnosti suradnje s drugim kolegama u odsjeku/odjelu, sposobnosti timskog rada i vještinama uspostavljanja profesionalnog odnosa sa zatvorenicima. No, važno je naglasiti da su ispitanici vještine prepoznavanja stresa, traume i sagorijevanja kod sebe i kolega procijenili višim u kategoriji potrebnih vještina za rad u odnosu na vlastitu samoprocjenu. Ovaj rezultat ukazuje na potrebu za organiziranjem edukacija i treninga na temu vještina prepoznavanja stresa, traume i sagorijevanja na poslu za sve djelatnike zatvorskog sustava.“⁴

Osim spomenutog Izvješća, trajna analiza potreba za izobrazbom Centar za izobrazbu radi tijekom cijele godine budući da svi polaznici izobrazbi ispunjavaju obrasce evaluacije pa imaju priliku iskazati potrebe za određenim znanjima, vještinama ili sposobnostima.

Krajem 2023. godine Centar za izobrazbu je organizirao sastanak s predstavnicima Središnjih ureda zatvorskog sustava i probacije, te Odjelom za psihološku potporu službenika zatvorskog sustava i probacije, gdje su prilikom sastavljanja Plana uvažene sve sugestije i prijedlozi navedenih predstavnika.

Centar za izobrazbu svojim programima izobrazbe nastoji sustavno pridonositi osnaživanju ideje o profesionalnim i kompetentnim službenicima te provodi izobrazbe i postojećih i novozaposlenih službenika.

⁴ Izvor: Izvješće „Prijedlog unaprjeđenja kompetencija postojećih službenika s prijedlogom unaprjeđenja suradnje između odjela i službenika koji sudjeluju u provođenju pojedinačnog programa izvršavanja kazne zatvora“ iz veljače 2022. godine, stranica 70/71

7. PROGRAMI STRUČNOG USAVRŠAVANJA

7.1. Obvezni programi

Obvezne programe čine uvodni program upoznavanja zatvorskog sustava i temeljni tečaj. Uvodni program upoznavanja zatvorskog sustava koji se provodi u kaznionici, zatvoru, centru, odnosno Središnjem uredu je obvezno stručno osposobljavanje službenika koje u pravilu započinje odmah po zapošljavanju službenika u zatvorskom sustavu, s ciljem upoznavanja s općim poslovima iz nadležnosti kaznionice, zatvora, centra, odnosno Središnjeg ureda te sa specifičnim poslovima radnog mjesta na koje je službenik raspoređen.

Uvodni program upoznavanja zatvorskog sustava koji se provodi u Centru je obvezno stručno osposobljavanje službenika koji se po prvi puta zapošljavaju u zatvorskom sustavu s ciljem upoznavanja sa zatvorskim sustavom i specifičnostima poslova zatvorskog sustava. Temeljni tečaj je obvezna izobrazba službenika pravosudne policije koji obavljaju poslove osiguranja kaznionice, zatvora i centra te su ga dužni pohađati nakon prijma u državnu službu i raspoređivanja na poslove osiguranja, za vrijeme vježbeničkog staža, radi osposobljavanja za samostalno obavljanje poslova osiguranja u zatvorskom sustavu i stjecanja uvjeta za polaganje ispita za zvanje pravosudne policije.

Temeljni tečaj pohađaju i službenici premješteni u zatvorski sustav i raspoređeni na poslove osiguranja, a koji isti prethodno nisu završili, radi osposobljavanja za samostalno obavljanje poslova osiguranja u zatvorskom sustavu i stjecanja uvjeta za polaganje ispita za zvanje pravosudne policije. Provođenje temeljnog tečaja organizira Centar te se u pravilu provodi u prostoru Centra, dok se prema potrebi može provesti i u drugim tijelima zatvorskog sustava.

Obvezni programi						
	NAZIV	TRAJANJE	MJESTO	PROVODITELJ	CILJNA SKUPINA	VRJEME ODRŽAVANJA
1.	Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unaprjeđenje suradnje	5 dana 2-3	CZI	Službenici UZSiP	novozaposleni namještenici i službenici	prva i druga polovica godine
2.	Temeljni tečaj	4 mjeseca 2-3	CZI	Službenici UZSiP i vanjski suradnici	novozaposleni službenici Odjela osiguranja i službenici premješteni u odjele osiguranja UZSiP	nakon završetka tekućeg tečaja 12. siječnja, veljača – lipanj, rujanj – prosinac

7.2. Programi cjeloživotnog učenja

Osim spomenutih programa izobrazbi za novoprimiteljne službenike, Centar za izobrazbu provodi i specijalizirane programe te ostale programe. Specijalizirani programi namijenjeni su usavršavanju određenih službenika ili skupina službenika, a odnose se na dodatno usavršavanje specifičnog stručnog znanja, vještina i sposobnosti radi povećanja stručnosti i profesionalnosti u radu službenika te učinkovitosti rada u zatvorskom sustavu. Ostale programe izobrazbi čine programi koji ne pripadaju ni jednoj vrsti do sada navedenih programa izobrazbe, a odnose se na stjecanje novih ili dopunjavanje već postojećih znanja, vještina i sposobnosti za koje se utvrdi da će biti od koristi za rad službenika u zatvorskom sustavu, odnosno za zatvorski sustav u cijelosti. Ostali programi mogu se sastojati i od drugih aktivnosti kao što su sudjelovanje na stručnim seminarima, konferencijama, okruglim stolovima, supervizijama, studijskim putovanjima i sl.

Programi cjeloživotnog učenja						
	NAZIV	TRAJANJE	MJESTO	PROVODITELJ	CILJNA SKUPINA	VRJEME ODRŽAVANJA
1.	Prevenција alkoholizma	Jednodnevne radionice	CZI	Robert Orbanić, Ana Sever, Anela Alavanja, Gorana Mihaljević, Ante Leskur, Biserka Koren (vanjska psihijatrica)	Službenici zatvorskog sustava	veljača (2x) ožujak (2x) travanj (2x) svibanj (2x) rujan (2x) listopad (2 x) studeni (2x)
2.	Komuniciranje na radnom mjestu za rukovodeće službenike II modul	2 radionice 4 nastavna sata	CZI	Bernardica Franjić Nađ i Gordana Zoretić	Rukovodeći službenici	28. veljače 4. lipanj
3.	Komuniciranje na radnom mjestu za rukovodeće službenike I modul	4 nastavna sata	CZI	Bernardica Franjić Nađ i Gordana Zoretić	Rukovodeći i službenici	6. ožujak
4.	Komuniciranje na radnom mjestu I modul	4 nastavna sata	CZI	Bernardica Franjić Nađ i Gordana Zoretić	Službenici UZIP	18. ožujak 17. travanj
5.	Komuniciranje na radnom mjestu II modul	2 radionice 4 nastavna sata	CZI	Bernardica Franjić Nađ i Gordana Zoretić	Službenici UZIP	8. svibanj 2. rujan

6.	Primjena etičkih načela u svakodnevnom radu službenika i namještenika zatvorskog sustava	5 nastavnih sati	CZI	Darija Gradski, Mladen Ilić, Robert Orbanic i Gordana Zoretić	Službenici UZIP	21. veljače 22. ožujak 19. travanj
7.	Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka	2x dvodnevna radionica	CZI	Ivan Kelava, Branka Malekinušić, Želimir Franjić, Ivica Osonjački, Krešimir Čeko	strukovni učitelji i dr.	12. i 13. ožujak 15. i 16. listopad
8.	KTPSUS (mindfulness)	Ciklus od 9x radionice u trajanju od 3 sata/ ciklus od 8x radionica u trajanju od 3 sata	CZI	Bernardica Franjić Nađ i Gordana Zoretić	Službenici UZIP	travanj, svibanj i lipanj rujan, listopad, studeni i prosinac
9.	Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa NAS	1 radionica (40 nastavnih sati)	CZI	Sektor tretmana	Službenici odjela tretmana	24. – 26. travanj 9. i 10. svibanj
10.	Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa PORTOs	1 radionica 32 nastavnih sati	CZI	Sektor tretmana	Službenici odjela tretmana	5. i 6. rujan 26. i 27. rujan
11.	Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa - PRIKIP	1 grupa 6 dana (48 nastavnih sati)	CZI	Sandra Barzelatto Bukva Erna Jutreša Medjed	Službenici odjela tretmana	4., 5. i 6. studeni 11., 12. i 13. studeni
12.	ZPIS za pravosudnu policiju	7 sati	CZI	Sektor osiguranja	Službenici odjela osiguranja	17. rujan 22. listopad
13.	ZPIS (MAPA IV)	7 sati	CZI	Sektor tretmana	Službenici odjela tretmana	24. listopad
14.	Edukacija službenika tretmana za provođenje posebnog programa TALK	1 radionica (32 nastavna sata)	CZI	Sektor tretmana	Službenici odjela tretmana	7. i 8. studeni 21. i 22. studeni

8. ZAKLJUČNO

Iz predloženih planiranih aktivnosti proizlazi da Centar za izobrazbu i u 2024. godinu ulazi s ambicioznim Planom i programom rada. Godišnja izvješća o radu Centra pokazuju da se planirane aktivnosti realiziraju gotovo u potpunosti (preko 90%) pa je realno očekivati da će tako biti i ove godine. Tijekom 2024. godine cilj Centra za izobrazbu je ponuditi i omogućiti zaposlenicima i zaposlenicama Uprave za zatvorski sustav i probaciju pohađanje kvalitetnih izobrazbi kako bi se u punom smislu riječi provelo cjeloživotno učenje, osobni rast i razvoj svakog pojedinca u cilju podizanja profesionalnih kompetencija nužnih za podizanja kvalitete obavljanja službenih zadaća.

Dosadašnja praksa pokazala je da od ukupno oko 2600 službenika zatvorskog sustava (2500) i probacije (100), na godišnjoj razini kroz Centar prođe oko 2200 polaznika izobrazbi. Izraženo u postocima dolazimo do podatka da je 85% službenika naše Uprave godišnje uključeno u neki oblik stručnog osposobljavanja u organizaciji Centra. S obzirom na financijske, materijalne i kadrovske uvjete kojima Centar raspolaže radi se o izuzetno visokom postotku. Također, valja uzeti u obzir da se stručno osposobljavanje službenika odvija uvijek u skladu s organizacijskim mogućnostima ustrojstvenih jedinica iz kojih službenici dolaze. Zbog nedostatka službenika u velikom broju kaznenih tijela izobrazba službenika nerijetko predstavlja organizacijski izazov.

Važno je napomenuti da će se sve aktivnosti Centra i dalje objavljivati na mrežnim stranicama Ministarstva pravosuđa i uprave. Poveznica za praćenje je:

<https://mpu.gov.hr/zatvorski-sustav/tijela-zatvorskog-sustava/centri/centar-za-izobrazbu/vijesti-13565/13565>

Naposlijetku, želimo istaknuti da se svim službenicima pruža mogućnost davati prijedloge za izobrazbe putem poveznice:

[https://mpu.gov.hr/?id=21684&pregled=1&datum=Wed%20Mar%2004%202020%2011:22:43%20GMT+0100%20\(srednjoeuropsko%20standardno%20vrijeme\)](https://mpu.gov.hr/?id=21684&pregled=1&datum=Wed%20Mar%2004%202020%2011:22:43%20GMT+0100%20(srednjoeuropsko%20standardno%20vrijeme)).

Interes za suradnju s Centrom za izobrazbu u području izrade obrazovnih materijala ili u području poslova predavača službenice i službenici mogu iskazati putem poveznice:

[https://mpu.gov.hr/?id=21685&pregled=1&datum=Wed%20Mar%2004%202020%2011:23:45%20GMT+0100%20\(srednjoeuropsko%20standardno%20vrijeme\)](https://mpu.gov.hr/?id=21685&pregled=1&datum=Wed%20Mar%2004%202020%2011:23:45%20GMT+0100%20(srednjoeuropsko%20standardno%20vrijeme))